

Tilsynsrapport

JAC Vestegnen



Dato for tilsynsbesøg:

29. og 30. september 2025, samt den 1.2. og 3. oktober.
Afslutningsvis var der den 6. oktober 2025 et online interview og afrunding med ledelse.

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Brøndby Kommune

Navne på tilsynskonsulenter:

Lennie Søndberg og Ida le Fevre

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Brøndby Kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Mandag den 29. september

Langbjerg, Tybjergparken 2, 2660 Brøndby Strand

Kl. 8.00-9.15 Interview med leder og souschef: Mats Erlandsson og Dorte Staun.

9.30-10.30 Interview med Funktionsledere: Morten Hansen, Hannah Dahl og Lena Jensen

10.45-11.45 Interview med Funktionsledere. Susan Petersen, Mia Knudsen, Charlotte Engelhardt.

Pause

12.30 – 15:00 Hesselager, Hesselager 7-11, 2605 Brøndby.

Tirsdag den 30. september.

Langbjerg, Tybjergparken 2, 2660 Brøndby Strand og Oasen Tybjergparken 1, 2660 Brøndby Strand:

Kl. 9.00-15:00 Rundvisning i grupperne.

Onsdag den 1. oktober.

Midlergården, Nybovej 24, 2605 Brøndby.

Kl. 9.00 -11.00 rundvisning i alle grupper, evt. deltagelse i aktivitet / observation.

Kl. 11.00-11.15 Kørsel til Kettehøj og Rådhuskantinen.

Kettehøj, Kettehøjvej 7, 2660 Brøndby Strand.

Kl. 11.15-12.00 Rådhuskantinen, Brøndby Kommune Park Alle 160 – indgang via Borgerservice.

Frokost

KL. 12.30-13.30 Kettehøj – rundvisning og observation af samspil mellem medarbejdere og borgere.

KL. 13.30-13.45 Kørsel til IKEA Taastrup, Mårkærvej 17, Taastrup. Kontakt til personalet ved ankomst.

Kl. 13.45-14.30 dialog/fremvisning af arbejdsopgaver mv. med medarbejdere visiteret til IKEA.

Torsdag den 2. oktober.

Langbjerg, Tybjergparken 2, 2660 Brøndby Strand

8.45 kort velkomst med ledelsen – justeringer af dagen. Evt. spørgsmål mv.
 9.00-10.00 Interview med to ressource medarbejdere vedr. KRAP og neuropædagogik. Der afsættes 30 minutter til hver
 10.15-11.45 Interview af medarbejdere gruppe 1.
 11.45-12.15 Pause
 12.15-13.20 Interview af medarbejdere gruppe 2.
 13.30-15.00 Interview af medarbejdere gruppe 3.

Fredag den 3.oktober.

Langbjerg, Tybjergparken 2, 2660 Brøndby Strand

9.00-10.30 Interview af medarbejdere gruppe 4.

Der skulle være afholdt ledelses interview her – men blev rykket grundet leder deltagelse var påkrævet andet sted.

Mandag den 6. oktober

11.30 til 12.30 Interview med ledelse

12.30-13.00 Afrunding med ledelse / kort og foreløbig tilbagemelding på tilsynet. Deltagelse af øverst ledelse og funktionsledere.

JAC Vestegnen er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens myndighedsområde, men har fået tilsyn af Socialtilsyn Hovedstaden. Tilsynet er en bestillingsopgave fra Brøndby Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Brøndby Kommune.

Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt
- 4. i høj grad opfyldt
- 3. i middel grad opfyldt
- 2. i lav grad opfyldt
- 1. i meget lav grad opfyldt

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Stamoplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Job og Aktivitetscenter Vestegnen
Hovedadresse	Administrationen: Tybjergparken 2 2660 Brøndby Strand
Kontaktoplysninger	Telefon: 4328 3233 Mail: maerl@brondby.dk Web: www.jacvestegnen.dk
Tilbudsleder	Mats Erlandsson
CVR-nummer	65113015
Virksomhedstype/ejerforhold	Kommunalt beskæftigelsestilbud – Brøndby Kommune
Pladser i alt	Lov om social service § 103 og § 104
Målgruppebeskrivelse	187 efter SEL §104 og 95 efter SEL §103
Ansatte i alt	Udviklingshæmning Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Aldersgruppe 18 - 75 år

Basisinformation – afdelinger

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Langbjerg	Udviklingshæmning	15	Basen
	Hørenedsættelse	8	Sans og musik
	Kommunikationsnedsættelse	10	Sans og samling
	Mobilitetsnedsættelse Autismespektrum	7	Sans og snoezel

		9 16 25 14 14 24 35	Sans og bevægelse Cafétinen Idrætslinjen KREA Zonen ALFA/Omega VIM og AIM
Hesselager	Autismespektrum Mobilitetsnedsættelse Indadreagerende adfærd Selvskadende adfærd Udviklingshæmning Multipel funktionsnedsættelse Udadreagerende adfærd Kommunikationsnedsættelse	44 13 14 11	Værkstedet Gruppen Daghjemmet Ungegruppen
Ikea	Autismespektrum Udviklingshæmning Kommunikationsnedsættelse	13	
Midlergården	Indadreagerende adfærd Angst Mobilitetsnedsættelse Kommunikationsnedsættelse Tilknytningsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Udviklingshæmning	14 10	Grønt hold Aktivitetsgruppen
Oasen	Oasen er borgere, som har det godt med struktur i hverdagen, og med at være i en mindre gruppe. Mange har et særligt behov for sansestimulering eller for at blive skærmet for sanseindtryk.	10	
Kettehøj	Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning Autismespektrum	11	
Brøndby kommunes Rådhus Kantine	Udviklingshæmning med psykisk lidelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	5 pladser	Rådhus Kantinen

Fakta om tilsynets gennemførelse

Tilsynet er gennemført	29 og 30 september 2025, samt den 1,2 og 3. oktober. Afslutningsvis var der den 6. oktober 2025 et online interview og afrunding med ledelse
Faktuel høring	3.november 2025
Dato for endelig rapport	20. november 2025

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Dokumenter	Oplysninger om medarbejder anciennitet, sygefravær, uddannelse og supervision. Sundhed og trivsel madprojekt. Strategi for ledelses revision Selvstyrende teams folder. Status på Nexus implementering. Mål 2.0 Lederoplysninger. Indskrevne borgere på ydelser. Antal og benyttelse. Hændelsesskemaer. Materiale på konkret borgere, i forhold til KRAP og neuropædagogik: § 104 Opfølgning, KRAP og neuropædagogik. § 104 handling, KRAP og neuropædagogik. § 104 delmål, KRAP og neuropædagogik. § 103 opfølgning KRAP og neuropædagogik. § 103 neuro screening. § 103 delmål, neuropædagogik Eftersendt oversigt over ansatte i grupperne. Partshøringssvar modtaget den 17.november.
Observation	Der er observeret i alle grupper. Observationerne var tilpasset i forhold til borger-nes dagsform og funktionsniveau. I nogen grupper var det borgerne der viste rundt og fortalte. Der var observation af fælles morgenmøde/ankomst. Der var en musik aktivitet mv.

	Der er observeret under rundvisning, og ophold i fællesarealer. I to grupper var der ikke borgere tilstede, da de var til fælles aktivitet i kantinen. Dette observerede Socialtilsynet ligeledes.
Interview og samtale	Interview med leder og souschef. Interview med funktionsledere. Det var opdelt i to grupper med tre i hver: Interview med to medarbejdere der er ressourcepersoner i forhold til KRAP og neuropædagogik. Interview med fire medarbejdergrupper med seks i hver. Der er har deltaget medarbejdere fra alle grupper. Der er talt med medarbejdere og borgere under rundvisning og ophold i fælles arealer. Afslutningsvis var der et online interview og afrunding med ledelse
Andet	Interview med funktionsledere og medarbejdere er afholdt som refleksionsinterview, hvor der er reflekteret og været drøftelser i grupperne. Der næste i der spurgt uddybende til udsagn, ved behov.

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet delvist har den fornødne kvalitet.

Tilbuddet understøtter, at borgerne delvist udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet, set i forhold til tilbuddets målgruppe og formål. En stor andel af borgerne har ikke mål for uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Der er et stort fokus på, at borgerne opnår kompetencer. Der er dog en vis andel af borgerne, der ikke har delmål i forhold til selvstændighed og sociale relationer. Gruppesammensætninger har indflydelse på, hvordan det er muligt at arbejde med sociale fællesskaber og udvikling.

Tilbuddet kan delvist redegøre for metoder og tilgange, set i forhold til målgruppen og formålet med indsatserne. Der er et klart formål med indsatserne. Det er tydeligt, hvilke grupper der er beskyttet beskæftigelse, og hvilke der er aktivitets- og samværstilbud. Det er et stort tilbud med mange grupper og mange borgere indskrevet. Det ses dog, at tilbuddet fortsat er i proces i forhold til implementering af metoder og tilgange. KRAP og neuropædagogik anvendes i varierende grad. Implementering er forskellige fra gruppe til gruppe og påvirkes af tid og ressourcer.

Tilbuddet er fortsat i proces i forhold til systematisk opstilling af dokumentation og evaluering af denne.

Medarbejderne anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel og udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet har en helhedsorienteret tilgang og tilpasser indsatserne til borgernes individuelle behov.

Tilbuddet har driftsmæssige udfordringer. Dette har en vis negativ påvirkning af borgernes trivsel og muligheder for udvikling.

Ledelsen har samlet set relevante faglige kompetencer samt efteruddannelse i ledelse, og flerårig erfaring med ledelsesopgaven. Ledelsen deltager i løbende relevant kompetenceudvikling og supervision. Ledelsen er nyere og er fortsat i proces med at konsolidere sig efter en periode med udskiftninger i ledelsen. Der er fire funktionsledere, der er nye på tilbuddet. De fire øvrige ledere, herunder leder og souschef har været på tilbuddet i en længere årrække.

Der er mangler i udført ledelse i praksis i forhold til organiseringen af tilbuddets daglige drift. Den nuværende organisering vurderes ikke at sikre tilstrækkelig kvalitet i indsatserne til borgerne og påvirker samtidig medarbejdernes kapacitet negativt. Tilbuddet arbejder med selvstyrende teams og har en strategi for ledelse, men det ses ikke helt at være tydeligt, hvad rammerne er for selvstyrende teams – både på satellitter og hovedafdeling.

Det er ikke entydigt, hvad den præcise problematik er, men Socialtilsynet konstaterer, at der er enighed blandt ledelse og medarbejdere om, at der er udfordringer med strukturen omkring selvstyrende teams/organisering. Medarbejderne efterlyser tydeligere retning, struktur og sikring af den daglige drift. Det bemærkes, at problematikkerne har været til stede over en længere periode.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer. Hovedparten af medarbejderne har relevante grunduddannelser og har været på tilbuddet igennem mange år. Tilbuddets medarbejdergruppe har samlet set omfattende erfaring i arbejdet med målgruppen samt relevante fagspecifikke baggrunde, der knytter sig til tilbuddets værksteder og aktiviteter. Selvom kompetencerne er til stede, er medarbejderkapaciteten påvirket. Det vil sige, at der ikke altid er tilstrækkelig tid, ressourcer eller overskud til at omsætte kompetencerne til praksis.

Medarbejderne tilbydes ikke tilstrækkeligt løbende relevant kompetenceudvikling. Der er mulighed for faglig sparring, men i lav grad supervision.

De fysiske rammer er delvist velholdte og velegnede til målgruppen samt formålet med indsatsen. Enkelte afdelinger fremstår mindre vedligeholdte. Der opleves lugt og mange ting samt støj, der begrænser aktiviteter og udnyttelse af rammerne.

Særligt fokus i tilsynet

Efter aftale med Brøndby Kommune har der været særligt fokus på satellitter og ledelse.



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der delvist understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse

Tilbuddet understøtter borgerne gennem relevante indsatser beskæftigelse og aktiviteter. Der er stor fleksibilitet i opgaver, aktiviteter og praktikker mellem de forskellige grupper. Det gælder både for beskyttet beskæftigelse og aktivitetstilbuddene. Pædagogiske indsatser er tilpasset målgruppen i de forskellige grupper og har relevant fokus på hvad de enkelte borgere har behov for. Der er ligeledes en række relevante tilbud om beskyttet beskæftigelse som understøtter borgere med høj arbejdsidentitet.

Tilbuddet er fortsat i proces i forhold til systematisk dokumentation, målopstilling og evaluering. Ca. 2/3 af borgerne har ikke mål for uddannelse og beskæftigelse.

Borgernes muligheder for at udvikle deres potentiale bliver i nogle tilfælde reduceret grundt forskellige forhold i tilbuddets drift.

Gennemsnitlig bedømmelse

3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at opstille mål for uddannelse og beskæftigelse og understøtte borgernes potentiale.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Vurdering af kriterium 1

Tilbuddet støtter i middelgrad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende positive forhold i vurderingen af kriteriet:

Der er tydelige tegn på arbejdsfællesskab og borgerinddragelse i alle grupper, fx AIM, IKEA, Rådhuskantinen og Idræt. Tilbuddet har et kursuskatalog med borgerkurser, som er meget populært og giver individuelle kompetencer. Der er også fokus på at arbejde mere end tidligere på tværs af grupper. Der er ligeledes mulighed for at borgerne kan komme i praktik i andre grupper for at sikre deres trivsel, motivation og understøtte potentialet.

Borgerne deltager aktivt i aktiviteter og udtrykker stolthed og ejerskab, især hvor der er fokus på arbejdsidentitet og udvikling. Det er også stor tilfreds med at man kan komme i praktik eller være i to grupper samtidigt.

Medarbejdere beretter om, hvordan borgerne udvikler sig i forhold til deltagelse i aktiviteter og stabilitet i fremmøde. Medarbejderne understøtter borgerne både som gruppe og individuelt.

Der er opstillet pædagogiske delmål for en 1/3 af borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende negative forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet er fortsat i proces i forhold til systematisk dokumentation, måloppstilling og evaluering. Ca. 2/3 af borgerne har ikke mål for uddannelse og beskæftigelse.

Der fremkommer oplysninger, fra medarbejder og ledelse om driften af tilbuddet, herunder medarbejderressourcer og sammensætningen af borgerne i grupperne. Det uddybes nærmere i tema 3. Målgruppe og metoder samt tema 5. Organisation og ledelse. Medarbejderne giver udtryk for travlhed, manglende dokumentation, uensartethed i indsatserne. mv

Ovenstående kan påvirke borgernes muligheder for at udvikle deres potentiale i forhold til uddannelse/ beskæftigelse og aktiviteter.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse

3

Bedømmelse af indikator 1.a

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Der er indskrevet 323 borgere. Der er opdateret delmål på 281 borgere. Målene dækker over forskellige områder jf. fremsendt materiale.

Størstedelen af borgerne er indskrevet på § 104 og formål og delmål vil derfor i højere grad omhandle understøttelse i forhold til funktioner og trivsel grundet funktionsnedsættelser.

Borgere i § 103 oplever delvist at have mål jf. oplysninger fra borgerne. Det er primært borgere i beskyttet beskæftigelse hvor der har været dialog om mål.

Tilbuddet er fortsat i proces i forhold til at implementere Nexus samt opdatere mål og øvrig dokumentation jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Hvis der ikke kan ske verbal borgerinddragelse, sker inddragelse gennem observationer og drøftelser mellem medarbejdere. Det kan også være ved inddragelse af bosteder eller pårørende.

I Caféen blev der observeret under dagens afslutningsmøde. Her laves der evaluering sammen med borgerne i forhold til opgaver og planlægning. Det foregår i fysiske mapper hvor der er mulighed for borgerinddragelse og vil derfor ikke stå i Nexus, men under observationerne virkede det som et meget virksomt tiltag. Det var meningsfuldt for borgere og mål blev gennemgået.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Der er indskrevet 323 borgere. Der er indskrevet 100 på beskyttet beskæftigelse § 103. Heraf har 59 borgere mål for uddannelse og beskæftigelse jf. fremsendt materiale.

Medarbejdere og ledelsen er enige i, at der er mangler i dokumentation i forhold til delmål.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske støtte delvist understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt kan indgå i sociale relationer og derved opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddet består af 22 grupper der alle sammen har et forskelligt indhold aktiviteter og beskæftigelse. Der tilbydes en række forskellige aktiviteter til gavn for borgerne. Tilbuddet understøtter borgernes sociale færdigheder og sociale relationer mellem borgerne. Tilbuddet arbejder med styrkelsen af den enkeltes selvstændighed.

Tilbuddet har en række traditioner og sociale arrangementer dels i de enkelte afdelinger og grupper og dels på tværs af hele organisationen der har til formål at styrke borgernes netværk og sociale kompetencer.

Tilbuddet er fortsat i proces i forhold til systematisk dokumentation målopstilling og evaluering. Der ses en høj andel af borgere uden mål for sociale kompetencer og selvstændighed.

Borgernes muligheder for at udvikle deres potentiale og indgå i sociale fællesskaber bliver i nogle tilfælde påvirket af forstyrrelser i drift.

Gennemsnitlig bedømmelse

4

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på dokumentation.

Tilbuddet kan med fordel have fokus om sammensætningen i grupper, sociale fællesskaber og udvikling af kompetencer.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Vurdering af kriterium 2

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har vægtet følgende positivt:

Tilbuddet opsætter individuelle mål omkring udvikling af selvstændighed og sociale relationer i samarbejde med borgerne. Tilbuddet arbejder med opfølgninger på delmål.

Tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer deltage i fællesskaber og arbejder med selvstændighed. Tilbuddet arbejder både med borgerne som gruppe og individuelt.

Borgerne giver udtryk for at tilbuddet støtter dem i at få gode venner være med til gode aktiviteter og lære ting man kan tage med sig videre i livet. Nogle borgere oplever at få mestringsstrategier. Andre oplever tilbuddet som deres holdepunkt og andre har tilbuddet som et supplement i deres hverdag.

Socialtilsynet har vægtet følgende negativt:

Tilbuddet er fortsat i proces i forhold til systematisk opstilling af dokumentation herunder delmål og evalueringer af disse.

Medarbejderne oplyser at der i nogen tilfælde er forstyrrelser i driften. Det uddybes nærmere i tema 3 Målgruppe og metoder samt tema 5 Organisation og ledelse. Borgernes muligheder for at udvikle deres potentiale og sociale fællesskaber, bliver i nogle tilfælde påvirket af medarbejderressourcer og sammensætningen af borgerne i grupperne, fordi det bliver laveste fællesnævner og basis opgaver der bliver bærende, mere end udvikling og den enkelte borgers potentiale. Derudover kan det være svært at lave fællesskaber, hvis der er borgere der ikke passer ind i gruppen.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse	3
Bedømmelse af indikator 2.a	
Indikatoren er i middel grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Der er indskrevet 323 borgere. Der er opdateret delmål på 281 borgere. Målene dækker over forskellige områder. Der er 191 borgere som har mål for selvstændighed, og sociale relationer. Det er mål indenfor kommunikation, fællesskaber interesser, bevægelse, madlavning, sundhed mv. Dette fremgår af fremsendt oversigt over mål. Der ses beskrevet i de fremsendte eksempler på konkrete og relevante mål. Der ses evalueringer i fremsendte planer. Der ses desuden beskrivelse af borgernes inddragelse under punktet ”Borgerens vurdering”. Borgerne oplever delvist at have mål for selvstændighed og sociale relationer. Der er lagt vægt på verbal dialog med borgere under rundvisninger i grupperne, samt samtaler mellem socialtilsynet, borgere og medarbejdere under rundvisning. Her har borgerne med støtte kunnet give udtryk for hvad de gerne vil. Det er ikke nødvendigvis direkte relaterbart til et mål i Nexus, men er et aktivt mål for borgere og medarbejdere. Der var ligeledes observationer i grupper med borgere med nonverbale kommunikationsformer, hvor der kunne ses fokus fra medarbejdere, i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed. Det var på forskellig vis fra brug af kommunikationsredskaber, valg af aktiviteter, mulighed for at trække sig, pause efter frokost, selv gå over med opvask.mv. Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Der er 132 borgere som ikke har delmål i forhold til selvstændighed og sociale relationer. Tilbuddet er fortsat i proces i forhold til systematisk opstilling af dokumentation, herunder delmål og evalueringer af disse. Medarbejdere og ledelsen er enig i at der generelt er mangler i dokumentation, herunder delmål og evalueringer af disse.	
Indikator 2.b	
<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 2.b	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Tilbuddets formål er at tilbyde et arbejdsrettet og meningsfuldt tilbud eller et aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet er en del af borgernes tilbud om sociale aktiviteter. Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang det er relevant. Der er stor forskel på omfanget i forhold til målgruppe og borgernes egne ønsker og behov. Grupperne rummer meget forskellige rammer og nogle er mere velegnede til sociale aktiviteter. Der er ligeledes en række borgere der ikke ønsker eller kan indgå i det omgivende samfund.	

Her understøtter tilbuddet borgerne i at indgå i forskellige sammenhænge, og der arbejdes med meningsfulde opgaver og aktiviteter for den enkelte.

Der hvor borgerne deltager kan det være som fuld deltagelse eller som parallel deltagelse. Fx deltager i fælles frokost i rådhuskantinen, eller Ikea, eller i aktiviteter i Bilka, besøg i Snozelhuset eller Lightera. Det kan være ved ture i det offentlige run. Salg af juletræer til ansatte i kommunen.

Det kan også være sociale aktiviteter der foregår på tværs af tilbuddet. Fx Fodboldturninger, arrangementer med bands, kunstudstillinger, sang i Cafetinen, ture, besøg i fysioterapien, besøge i andre grupper, Karaoke i kantine på anden matrikel.

Socialtilsynet observerede flere af disse aktiviteter under rundvisning. Borgerne fortalte ligeledes om forskellige oplevelser de havde haft fx karaoke, Ikea, sang, band mv.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet delvist kan redegøre for dets målgrupper i forhold til målsætninger, metoder og resultater, herunder arbejder med resultatdokumentation.

Begrundelse

Tilbuddet kan delvist redegøre for metoder og tilgange set i forhold til målgruppen og formålet med indsatserne. Der er et klart formål med indsatserne. Det er tydeligt, hvilke grupper der er beskyttet beskæftigelse, og hvilke der er aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet er stort med mange grupper og mange borgere indskrevet. Det ses dog, at tilbuddet fortsat er i proces i forhold til implementering af metoder og tilgange.

Tilbuddet tilrettelægger systematisk den faglige indsats ud fra indsatsmål fra de visiterende kommuner. Tilbuddet har samarbejde med en række kommuner, og både ledelsen og medarbejderne har fokus på at have et tæt og konstruktivt samarbejde med kommunerne. Tilbuddet har relevant samarbejde med eksterne aktører i det omfang, det er nødvendigt for at understøtte en helhedsorienteret indsats.

Tilbuddet har en bred målgruppe. Både den brede målgruppe og processen i forhold til implementering af metoder og tilgange kan give udfordringer i sammensætningen af grupperne.

Inden for særlige områder er der behov for mere metodekendskab, fx kommunikationsredskaber, seksualitet og psykiatri. Der er en del viden internt på tilbuddet, men der vidensdeles ikke i tilstrækkelig grad mellem grupperne.

Tilbuddet er fortsat i proces i forhold til systematisk opstilling af dokumentation og evaluering af denne.	
Gennemsnitlig bedømmelse	3,75
Udviklingspunkter	
Kriterium 3	
<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</i>	
Vurdering af kriterium 3	
Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og delvis systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: Tilbuddet har en bred målgruppe. Der er fokus fra ledelsen på visitation til tilbuddet. Det er vigtigt, at borgerne kommer i grupper, som kan understøtte dem relevant i forhold til metode og indsats. Nogle grupper oplever, at alle borgerne kan være sammen, og at det fungerer rigtig godt. Tilbuddets målgrupper er afspejlet i godkendelsesgrundlaget. Der er både beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud. Begge typer af indsatser er afspejlet i gruppesammensætninger, opgaver, tilgange og metoder. Tilbuddets målgruppe har et meget bredt støttebehov – fra borgere i egen bolig, der er fast i beskæftigelse hos eksternt leverandør, til aktivitets- og samværstilbud til solister med få timer om dagen med 1:1- eller 2:1-støtte. Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder. Alle afdelinger angiver KRAP og neuropædagogik som fælles referenceramme, og der beskrives anvendelse af for eksempel KRAP-skemaer, fokus på borgernes ressourcer, og der foregår faglig sparring med udgangspunkt i KRAP og neuropædagogik. Der er ressourcepersoner, som understøtter implementeringsprocessen af KRAP og neuropædagogik. Det er op til den enkelte gruppe, hvordan de bruger ressourcepersonerne. Medarbejdere kan relevant redegøre for, hvordan de arbejder med borgerne. Nogle grupper bruger neuroscreeninger, sanseprofiler og KRAP-skemaer. De fleste grupper arbejder med handleanvisninger. Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: Målgruppen er meget bred. Medarbejderne oplyser, at det er vigtigt, at borgerne passer ind i grupper, hvis man skal understøtte alle potentialer. Det er ikke altid, det sker, og det kan påvirke andre borgere. For eksempel nævnes det af medarbejdere, at det er sket, at det tager lang tid, før en borger flyttes ud af en gruppe eller ud af tilbuddet, hvis borgeren ikke passer ind. Der er flere grupper, hvor dette nævnes at have været, eller er, en problematik. Herunder Oasen, Krea og Basen. Der beskrives en ustabil drift. Det varierer mellem grupperne, og medarbejdere oplyser, at det skyldes forskellige elementer. Det kan være manglende medarbejdere og ressourcer, for eksempel når medarbejdere skal dække flere matrikler, vakante stillinger eller ved sygdom. Medarbejdere oplyser, at der er stor udskiftning af medarbejdere, både på grund af ophør, sygefravær og interne rokader. Der kan være dage, hvor borgere med 1:1- eller 1:4-støtte har vikarer eller deler medarbejdere. Eller hvor en medarbejder er alene en hel dag med mange borgere. Det bliver dage med brandslukning, frem for relevante indsatser. Problematikken nævnes af flere medarbejdere og fremstår som en generel problematik. Det har den betydning, at der ikke arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.	

Metoder og tilgange anvendes i varierende grad, men implementeringen er ujævn og præget af manglende tid og struktur.

Inden for særlige områder er der behov for mere metodekendskab. For eksempel kommunikationsredskaber, seksualitet og psykiatri. Der er en del viden internt på tilbuddet, men viden deles ikke i tilstrækkelig grad mellem grupperne.

Satellitter kan i den forbindelse være mere sårbare, da der er mindre ledelsestilstedeværelse. Medarbejder og ledelser beskriver, at der er fokus på satellitter inddrages. Ledelse oplyser, at det kan være vanskeligt, særligt ved grupper man ikke kender, eller som ny.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse

3

Bedømmelse af indikator 3.a

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddets målgruppe omfatter: udviklingshæmning, hørenedsættelse, mobilitetsnedsættelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse og kommunikationsnedsættelse.

Der nævnes beskyttet beskæftigelse og kompetenceudvikling ved beskæftigelse med service- og produktionsarbejde, samt relations arbejde gennem aktiviteter og samvær under metoder, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere oplyser, at de arbejder med neuropædagogik som en referenceramme. Det er ikke en metode til det pædagogiske arbejde, men en forklaringsramme – en viden om mennesket. Det neuropædagogiske perspektiv bruges til at fokusere relevant på borgernes ressourcer og vanskeligheder, gennem et biologisk, psykologisk og socialt perspektiv. Tilgangen bruges sammen med KRAP til at kvalificere indsatserne for borgerne.

Der er ressourcepersoner, som har viden om metoderne og understøtter medarbejderne.

Der er afsat en time hver morgen til faglig sparring m.v. Det er meget forskelligt, hvordan grupperne arbejder med metoder. Nogle har en fast ugedag, hvor de drøfter KRAP, andre gør det løbende. Andre grupper har ikke morgenmødet, fordi der er borgere til stede hele dagen.

Der ses forskellig brug af metoder under rundvisninger – fra time-timer, til piktogrammer, dagsskemaer, individuelle skemaer, særligt indrettede arbejdsstationer, skærmede fysiske rammer. Der ses ensartet verbal tilgang og fokus på at aflæse borgerne. Der observeres, hvordan vikarer guides relevant af faste medarbejdere.

Under rundvisning observeres tydelig systematik og struktur på Midlergården. Der var bekymring for denne afdeling ved tilsynet i 2023. Medarbejdere oplyser, at det er et helt nyt projekt og det afprøves. På Kettehøj oplever medarbejderne, at der er kommet systematik og struktur på indsatserne.

Alle grupper redegør for den daglige indsats, og hvordan de understøtter borgerne gennem skærmning, aktiviteter, mindfulness, regulering af arousal-niveauer. Der arbejdes med understøttelse af borgernes arbejdsidentitet, kollegaskab samt et fokus på produktet.

Tilbuddet har fysioterapi, Snoezelhus samt ergoterapeuter på Langebjerg. Der er sanseprofiler på en del af borgerne, og der er fokus på at arbejde sanseorienteret, blandt andet ved fast brug af fysioterapeuter og Snoezelhuset.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Medarbejdere og ledelsen oplyser samstemmende, at KRAP og neuropædagogik anvendes i varierende grad, men implementeringen er ujævn og påvirkes af tid og ressourcer. Der er stor forskel på brugen af metoder og tilgange i de forskellige grupper.

Medarbejdere oplyser, at der er en tydelig sammenhæng mellem graden af anvendelse af metodiske og faglige tilgange og en række forhold, herunder indsatsens karakter (beskyttet beskæftigelse eller aktivitetsniveau), borgernes støttebehov samt stabiliteten i medarbejdergruppen.

Medarbejdere og ledelsen oplyser samstemmende, at tilbuddet har en meget bred målgruppe, og at der er kommet væsentligt flere borgere med store støttebehov og psykiatriske diagnoser. Medarbejdere og ledelsen er enige om, at der mangler viden om psykiatri.

Medarbejdere oplyser, at der ikke er et ensartet fagligt sprog eller fælles viden om metoder. Der nævnes enkelte grupper, hvor der ikke er enighed om tilgange til borgerne – herunder Oasen, Idrætslinjen og Daghjemmet. Det betyder i nogle tilfælde, at indsatserne ikke er systematiske og metodisk funderede.

Derudover efterlyses mere viden om metoder og tilgange i forhold til kommunikationsredskaber, seksualitet og epilepsi.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

3

Bedømmelse af indikator 3.b

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Der er indskrevet 323 borgere. Der er opdaterede delmål for 281 borgere. Målene dækker forskellige områder.

Der er 191 borgere, som har mål for selvstændighed og sociale relationer. Det er mål inden for kommunikation, fællesskaber, interesser, bevægelse, madlavning, sundhed mv. Dette fremgår af fremsendt oversigt over mål.

Der er 59 borgere med mål for uddannelse og beskæftigelse, jf. fremsendt materiale.

Der er nedsat en arbejdsgruppe, som skal definere rammerne for dokumentation, jf. oplysninger fra ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Der er en stor andel af borgere uden konkrete mål. Der sker evaluering, men i mindre omfang.

Der er forskellige holdninger til, hvorvidt dokumentation er relevant. Medarbejdere og ledelse oplyser, at det ikke altid virker meningsgivende. Der er enighed om, at dokumentation fortsat er et arbejds punkt.

Medarbejdere oplyser, at der kan være flaskehalse i organisationen i forhold til arbejdet med delmål, og at der mangler klare rammer for dokumentationspraksis.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse	3
-------------------	---

Bedømmelse af indikator 3.c

Indikatoren er i middelgrad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Der er samarbejde med sagsbehandlere. Der er forskel på, hvor konkrete mål der er ønske om fra samarbejdskommuner.

Medarbejdere oplever, at de opnår positive resultater og for andre borgere er der tale om vedligeholdelse af færdigheder. Målene kan også være mere rettet mod deltagelse i aktiviteter og trivsel, hvilket der arbejdes meget med i alle grupper.

Borgere i flere grupper giver udtryk for at de udvikler sig positivt, og at der er møder med sagsbehandlere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Der er en stor andel af borgere uden mål, hvorfor det kan være svært at evaluere og dokumentere positive resultater.

Nogle medarbejdere ser, at borgernes kunne udvikle sig mere, hvis der var ens praksis i forhold til metoder og deraf mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse	5
-------------------	---

Bedømmelse af indikator 3.d

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddet samarbejder med relevante aktører, der hvor der er mål. Det kan være busselskaber, fysioterapeuter, bosteder, pårørende, hjemmevejledere, VISO, psykiatrien, sygehuse, læger. Der er mange samarbejdskommuner. Det sker på forskellige måder. For eksempel er der to grupper, der skriver i bøger til borgernes hjem hver dag. Der er andre, der har telefonisk kontakt. Det er tilpasset den enkelte borger. Det gælder for alle grupperne.

Der er samarbejde med eksterne aktører i forhold til borgernes arbejdspladser, for eksempel IKEA, Bilka, Rådhus-kantinen, Lightera.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færdien på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes

værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets indsatser modsvarer målgruppens behov.

Begrundelse

Tilbuddet har en helhedsorienteret tilgang og tilpasser indsatserne til borgernes individuelle behov. Dette opnås gennem en bred viden om sundhedsrelaterede og sociale emner, kendskab til den konkrete målgruppe, samt kendskab til den enkelte borgerne. Tilbuddet har et klart formål om at skabe meningsfuld beskæftigelse og relevante aktiviteter og fællesskaber.

Medarbejderne besidder relevante kompetencer og har viden om borgernes behov samt om, hvordan disse bedst understøttes med henblik på trivsel og udvikling.

Borgernes værdighed, autonomi og integritet sikres gennem medinddragelse og selv- og medbestemmelse i beslutninger om deres hverdag, set i forhold til målgruppe og funktionsnedsættelser.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb ved at sikre, at personalet har relevant faglig viden om forebyggelse i forhold til målgruppen og skaber derved et trygt og sikkert miljø for borgerne. Der ses dog mangler i registreringer af voldsomme hændelser, og medarbejdere efterlyser forebyggende tiltag, supervision samt hurtigere støtte til håndtering af borgere med uhensigtsmæssig adfærd.

Tilbuddet har driftsmæssige udfordringer. Dette har en vis negativ påvirkning af borgernes trivsel og muligheder for udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel arbejde målrettet med registreringer af hændelser.

Tilbuddet kan med fordel have fokus på hvornår borgernes trivsel påvirkes, og sikre hurtige interventioner.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Vurdering af kriterium 4

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Borgerne er inddraget i deres mål og indsatser. De inddrages i de daglige aktiviteter, og arbejdsopgaver fordeles ud fra borgernes interesser, kompetencer og hvad der motiverer dem.

Borgernes inddragelse og medbestemmelse er tilpasset målgruppen og sker på en respektfuld og anerkendende måde.

Borgerne inddrages i tilrettelæggelsen af hverdagen ud fra den enkelte borgers dagsform, således at denne tilpasses borgernes individuelle behov, men også samtidig hvordan tilbuddet udvikler og tilpasser indsatser.

Mange af grupperne afholder møder, hvor borgerne inddrages i valg af opgaver og aktiviteter, og borgerne kan fremføre ønsker i Borgertinget. De grupper, hvor der ikke er møder, sker den kollektive inddragelse på anden vis, for eksempel igennem observationer og valg til borgerne i mindre grupper.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 4.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Under observationer fremstår det tydeligt, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Borgere uden sprog fik mulighed for inddragelse igennem observationer, medarbejdere der ventede på signaler fra borgerne, valgmuligheder, brug af alternative kommunikationsredskaber, tegn-til-tale, brug af kropssprog og spejling.

Der var forskellige tilgange i sprog, humor og lydniveau i forhold til den enkelte borger. Der var kontinuerlig medarbejderopmærksomhed omkring at møde borgerne på den relevante måde og efter den struktur, der er aftalt, så vidt det var muligt.

Det fremgår af fremsendt materiale, at borgerne er inddraget. Deres stemme bliver hørt i forhold til ønsker på dagen og på langt sigt.

Der er stor respekt for borgernes ønsker og behov, for eksempel igennem skærmning, brug af piktogrammer, billeder, faste pladser, muligheder for hvil, muligheder for aktiviteter, skifte af gruppe eller deltagelse i to grupper.

Borgerne giver under samtaler og rundvisning i nogen grupper, udtryk for, at de bliver inddraget, og de oplever, medarbejderne lytter til deres behov og er gode til at støtte dem.

Medarbejderne oplyser, hvordan de arbejder med borgernes inddragelse og sikrer, at de bliver hørt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 4.b	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Borgerne fortæller, hvordan de inddrages og har medindflydelse. Det kan være alt fra aktiviteter til mad i kantinen. Det kan være, hvilken gruppe man gerne vil være i, eller opgaver man gerne vil have. Der blev observeret inddragelse og indflydelse igennem flere dage med rundvisninger. Fælles for tilbuddet er inddragelse og indflydelse uanset hvilket funktionsniveau den enkelte borger har. Det var observationer som for eksempel: Vil man synge med under fællesmødet eller deltage i fremvisning af dagens udendørskunstprojekt. Der var fordeling af opgaver i Caféen, aktiviteter i Grønt hold og Aktivitetsgruppen. Det var også små ting i hverdagen, som hvis tur det er, og om man vil være med til aktivitet med duftolie under morgenmødet, om man vil have kaffe eller frugt i Sans og Samling. Om man vil ligge ned eller sidde i sin kørestol i Sans og Snoezel. Om man vil deltage i hvil efter frokost, eller om man vil gynge på Kettehøj. Der er nogle grupper, hvor opgaverne er mere fastlagt, for eksempel IKEA, Rådhuskantinen, Caféen, mad og beskæftigelse mv. Der skal leveres et produkt, som andre har brug for, så der omhandler indflydelse og medinddragelse andre former for valg. Inddragelsen afspejler borgernes funktionsniveau. Det fremgår af det fremsendte materiale, at borgerne er medinddraget og har indflydelse. Medarbejdere oplyser at have meget fokus på at understøtte borgerne ud fra deres ønsker. Der er stor enighed blandt medarbejderne om, at den vigtigste opgave er at sikre borgerne et meningsfuldt tilbud.	
Kriterium 5	
<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</i>	
Vurdering af kriterium 5	
Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: Tilbuddets beskrivelse af deres pædagogiske aktiviteter har fokus på både den fysiske og psykiske effekt. De valgte aktiviteter kan tilpasses den enkelte borgers behov og ønsker. Det afspejles ligeledes i observationer igennem dagen. Borgernes trivsel vurderes generelt som stabil, og de trives. Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: Borgernes trivsel vurderes generelt som stabil, men medarbejdere er begyndt at observere, at borgernes trivsel og muligheder for udvikling, vedligeholdelse og deltagelse påvirkes af driftsmæssige udfordringer. Medarbejdere efterspørger supervision i forhold til voldsomme hændelser og svære sager, hvor der kan være dilemmaer.	

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 5.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Rundvisning, observationer fremsendt materiale og dialog med ledelsen, medarbejdere og borgere afspejler høj grad af borgertrivsel.

Borgerne i flere grupper giver udtryk for, at de trives. De oplyser, at de er glade for tilbuddet, opgaver, arbejdet, at have gode oplevelser, og de taler med glæde om andre borgere. Det er ikke muligt at belyse fra borgerperspektivet i alle grupper.

I nogle grupper er det tydeligt at se borgernes glæde og trivsel i samspillet med medarbejdere og andre borgere. I enkelte grupper er det mindre tydeligt for Socialtilsynet, og her vægtes medarbejdernes kendskab til borgerne, eller omvendt at medarbejderne ikke har kendskab til borgere med omfattende støttebehov.

Medarbejderne oplyser, at borgerne generelt trives. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet generelt reagerer relevant, når der opstår udfordringer, eller enkelte borgere i perioder kan være i mindre trivsel. Medarbejderne har indgående kendskab til borgerne og hvilke udtryk der kan være tegn på mindre trivsel. Generelt er der målrettet fokus på, at borgerne skal have det godt, både når de er på arbejde og i deres fritid.

Medarbejderne oplyser, at de går meget langt for, at borgerne skal trives, så driftsforstyrrelser kun i mindre grad påvirker borgernes trivsel, hvilket også ses under observationer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Medarbejdere oplyser, at borgernes trivsel kan blive påvirket af forskellige ting. Det er forskellige problematikker fra vakante stillinger, udskiftning af medarbejdere, højt forbrug af vikarer, samt borgere der har et højt støtteniveau, og som påvirker den samlede gruppe, i forhold til hvilke aktiviteter der er mulige. Eller hvis en borger udenfor målgruppen ikke flytter gruppe hurtigt nok.

Medarbejderne oplyser, at de har fokus på at støtte borgerne og der er relevante aktivitet, men at de samtidigt kan mærke at ind i mellem påvirkes borgerne negativt.

I enkelte grupper Idrætslinjen, Gruppen og Alfa beskrives det at aftaler i mellem medarbejderne ikke altid overholdes, eller der er uenigheder og det kan komme udtryk, mens der er borgere tilstede.

I Oasen, Daghemmet og Sans og Snoezel beskrives det at der ofte er vikarer / færre medarbejdere og det betyder, at der er en gruppe af borgere, hvis trivsel påvirkes.

Størstedelen af medarbejderne på tværs af tilbuddet har kommet med samme udsagn i forhold til overstående og kan genkende deres kollegaers udsagn, som både er fra interview og under rundvisning i grupperne. Medarbejderne oplyser endvidere at ledelsen er bekendt med problematikkerne.

Ledelsen er bekendt med problematikken, men fremstår mindre opmærksom på dens omfang og betydning end medarbejderne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 5.b	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Tilbuddet er i udgangspunktet ikke ansvarligt for den løbende kontakt til relevante sundhedsydelser, men agerer relevant i henhold til borgernes behov, set i forhold til deres målgruppe. Tilbuddet tager kontakt til pårørende, bosted, aflastningstilbud mv., såfremt der skulle være behov for adgang til sundhedsydelser. Endvidere har tilbuddet egen ergo- og fysioterapi, og flere borgere fortæller, at de kommer hos fysioterapeut, både som ekstra tilbud og vederlagsfri fysioterapi.	
Indikator 5.c	
<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.</i>	
Bedømmelse	3
Bedømmelse af indikator 5.c	
Indikatoren er i middelgrad grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Tilbuddet har egen ergo- og fysioterapi. Der er kantiner i tre afdelinger med fokus på sund kost, men også på borgernes trivsel igennem kosten. Der er mulighed for at få lavet og bruge sanseprofiler. Tilbuddet har stort fokus på arousalsniveauer og hvordan de kan samregulere dem igennem for eksempel bevægelse, stimuli, lyd, kreative aktiviteter mv. Medarbejdere har fokus på både borgernes fysiske, men også deres mentale sundhed. Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Medarbejderne omtaler at have behov for mere viden til brug for seksualitet, demens, viden omkring psykiatriske udfordringer og hvilke indsatser der er relevante. Medarbejdernes mulighed for at omsætte deres viden og erfaring til konkrete indsatser i praksis er i nogle tilfælde påvirket, hvilket tilskrives udfordringer i den daglige drift af tilbuddet, jf. tema 5 Organisation og ledelse.	
Kriterium 6	
<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser.</i>	
Vurdering af kriterium 6	
Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: Tilbuddet har få magtanvendelser, taget størrelsen af organisationen i betragtning.	

Tilbuddet har relevante pædagogiske indsatser.

Medarbejdere og ledelsen har relevant kendskab til lovgivning på området. Tilbuddet sikrer etiske og faglige refleksioner, både ad hoc og systematisk ved møder, temadage mv.

Der har generelt været fokus på ny lovgivning i forhold til seler, bespændinger mv.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 6.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med risikovurderinger og anvender low arousal-tilgangen i de situationer, hvor det er relevant. De har konkrete handleanvisninger, som understøtter en rolig og afstemt indsats i praksis. Ledelsen oplyser, at der er meget få magtanvendelser.

Der er fremsendt oversigt over hændelser, der viser antallet af hændelser og ingen magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 6.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddet har fokus på hvordan de skal undgå magtanvendelser, og er opdateret i forhold til de nye regler om magtanvendelser.

Medarbejdere og ledelser fortæller om opdateret viden om indberetning og løbende refleksioner.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Vurdering af kriterium 7

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Det er fortsat et lavt antal hændelser set i forhold til tilbuddets størrelse og antal borgere indskrevet. Men der er stor forskel imellem grupperne. Der sker voldsomme hændelser, især i grupper med borgere med komplekse behov.

Der er påbegyndt en proces i forhold til at arbejde med risikomodeller, herunder trafiklys på borgere med uhensigtsmæssig adfærd.

Der er eksempler på manglende registrering og utilstrækkelig information ved indskrivning af borgere med psykiatriske udfordringer. Medarbejdere oplever, at der er behov for supervision og konflikthåndtering i forhold til svære sager og efterspørger forebyggende tiltag, samt hurtigere håndtering af borgere med uhensigtsmæssig adfærd.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse

3

Bedømmelse af indikator 7.a

Indikatoren er i middelgrad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Der er registreret flere hændelser end ved sidste tilsyn. Medarbejdere og ledelse tillægger det mere fokus på registreringer, og derved øges antallet.

Det er fortsat et lavt tal set i forhold til tilbuddets størrelse og antal borgere indskrevet.

Generelt sker der ikke vold eller overgreb i tilbuddet jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Der er stor forskel på konfliktniveauer i grupperne. For eksempel har IKEA-gruppen borgere med et højt funktionsniveau og kan for det meste løse verbale uenigheder uden medarbejderstøtte. I andre grupper, for eksempel Daghemmet, Sans og Snoezel, Kettehøj og Oasen, er støttebehovet meget højt, og borgerne kan være udadreagerende eller indadreagerende.

Der er siden tilsynet i 2023 kommet et øget fokus på risikovurderinger i form af trafiklysmodellen. Det skal være medvirkende til, at der ikke sker hændelser, og det vil være tydeligere, hvordan man som medarbejder skal arbejde med den enkelte borger, jf. oplysninger fra medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddet laver ikke systematisk registrering af alle hændelser, både mellem borgerne og rettet mod personalet, jf. oplysninger fra medarbejdere. Der sker langt flere hændelser end det oplyste.

Der nævnes flere borgere, som kan have en uhensigtsmæssig adfærd over for medarbejdere eller andre borgere, hvor der er behov for støtte til håndtering af dette. I nogle grupper sker det dagligt, at borgere på grund af fysiske rammer, andre borgere, støj mv. reagerer og der sker hændelser. Der er nogen grupper der dagligt laver mange hændelsesskemaer på fysiske og psykiske trusler. Man kan blive spyttet på, truet verbalt, slået, nevet mv. Der opstår nogle gange konflikter i mellem borgerne.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, tilbuddet har en delvist hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan delvist drive et fagligt integreret tilbud.

Begrundelse

Ledelsen har samlet set relevante faglige kompetencer samt efteruddannelse i ledelse.

Der er mulighed for faglig sparring, men i lav grad supervision.

Sygefraværet på tilbuddet er lavere end ved tilsynet i 2023, men omvendt er der sket en øgning i personaleomsætningen. Der er meget høj gennemstrømning.

Der efterspørges ledelse, i forhold til organiseringen af tilbuddets drift og udvikling. Den nuværende organisering vurderes ikke at sikre tilstrækkelig kvalitet i indsatserne til borgerne og påvirker samtidig medarbejdernes kapacitet negativt.

Det er ikke entydigt, hvad den præcise problematik er, men socialtilsynet konstaterer, at der er enighed blandt ledelse og medarbejdere om, at der er udfordringer med strukturen omkring selvstyrende teams/organisering. Medarbejderne efterlyser tydeligere retning, struktur og sikring af den daglige drift. Det bemærkes at problematikkerne har været tilstede over en længere periode.

Gennemsnitlig bedømmelse

3,17

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel sikre retning og stabil drift, herunder rammer og praksis vedr. selvstyrende teams.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Bedømmelse af kriterium 8

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Ledelsen har samlet set relevante faglige kompetencer samt efteruddannelse i ledelse, og der er høj anciennitet og flerårig erfaring med ledelsesopgaven.

Der er muligheder for sparring for både ledere og medarbejdere. Der er forskellige tiltag på tilbuddet i forhold til forløb med Genklang og faglig understøttelse, for eksempel i forhold til KRAP, neuropædagogik mv.

Medarbejdere og ledelse oplyser at tilbuddet er i gang med at skabe større sammenhæng i mellem de forskellige afdelinger fra de små satellitter til hovedtilbuddet. Der nævnes flere positive tiltag som sociale arrangementer hvor borgere og medarbejdere kommer på tværs. Det nævnes at der sker drøftelser og små arrangementer grupperne i mellem.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Ledelsen har ikke formået at etablere en tydelig og bæredygtig struktur, der understøtter en velfungerende hverdag for både borgere og personale. Der ses en mangel i tilbuddets ledelseskapaletet i forhold til organisering af tilbuddets daglige drift. Måden tilbuddet er organiseret på, giver ikke tilstrækkelig kvalitet i indsatserne til borgerne og påvirker medarbejderkapaciteten.

Medarbejdere oplyser, at satellitterne er en del af den samlede organisation, men det virker fortsat som om de er det i mindre grad end de store afdelinger, og der er ikke tilstrækkeligt ledelsestilstedeværelse.

Det er ikke entydigt, hvad den præcise problematik er, men Socialtilsynet konstaterer, at der er enighed blandt ledelse og medarbejdere om, at der er udfordringer med strukturen omkring selvstyrende teams/organisering. Der er oplysninger om ressourcer og omfordelinger. Ved seneste tilsyn i 2023 var der ligeledes en opmærksomhed på, at der var steder i organisationen, der ikke fungerede optimalt. Dette er fortsat gældende, at der er steder i organisationen, der er udfordret. Selvom kompetencerne er til stede, er medarbejderkapaciteten påvirket. Det vil sige, at der ikke altid er tilstrækkelige tid, ressourcer eller overskud, til at omsætte kompetencerne til praksis. Dette kan medføre, at kvaliteten af indsatsen bliver uensartet eller mindre systematisk. Det er ikke tydeligt hvad det skyldes men elementer der nævnes strukturen omkring selvstyrende teams/organisering, målgrupper, kompleksitet i opgaverne. Uforudsete hændelser, der kræver ekstra ressourcer. Manglende stabilitet i bemanningen, højt støttebehov.

Ledelsen har ikke den samme oplevelse af ovenstående problematikker som medarbejderne.

Medarbejdere efterspørger supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

3

Bedømmelse af indikator 8.a

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddets ledelse består af en leder og en souschef samt 6 funktionsledere, som samlet set har relevante grunduddannelser, efteruddannelser samt erfaring med både ledelse og målgruppen Leder og souschef har i de senere år

gennemført og er i gang med efteruddannelse, og to af funktionslederne har påbegyndt diplomuddannelse i ledelse. Der er fremsendt dokumentation vedrørende ledelsens kompetencer. Medarbejderne oplever, at ledelsen besidder de relevante kompetencer. Ledelsen har deltaget i intern lederuddannelse i Brøndby Kommune.

Fire af funktionslederne er nye i tilbuddet, hvoraf tre er ansat i 2024 og én i 2023, mens de øvrige fire ledere har været tilknyttet tilbuddet gennem en længere årrække.

Tilbuddet arbejder med selvstyrende teams og har en strategi for ledelse, som begge er fremsendt til tilsynet. Derudover udtrykker ledelsen et stærkt ønske om, at funktionslederne understøtter hinanden på tværs.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Ifølge en bredt enig medarbejdergruppe opleves driftsmæssige udfordringer, som i praksis relateres til ledelsens håndtering.

Ved tilsynet i 2023 blev det beskrevet, at der var igangsat en proces med at tydeliggøre rammerne for de selvstyrende teams, og at der i enkelte afdelinger og på visse matrikler var et aktuelt behov for nærledelse. Der blev samtidig peget på samarbejdsproblemer i flere grupper, mens andre havde formået at løse tidligere udfordringer.

Ved tilsynet i 2025 fremgår det enstemmigt af medarbejdernes tilbagemeldinger, at organiseringen omkring de selvstyrende teams fortsat ikke er på plads. Der rapporteres om aktuelle samarbejdsproblemer i flere grupper, og det fremgår, at der i den mellemliggende periode har været grupper, som har fungeret utilfredsstillende.

Det er ikke entydigt, hvad den præcise problematik består i, men socialtilsynet konstaterer, at der er enighed blandt medarbejderne om, at der eksisterer betydelige udfordringer – og at disse er ved at nærme sig et niveau, hvor de begynder at påvirke borgerne.

De selvstyrende teams opleves fortsat som uklart definerede, og rammerne praktiseres forskelligt på tværs af grupper og ledere. Jf. oplysninger fra ledelse og medarbejder. Funktionslederne er enige i, at der er behov for større tydelighed omkring, hvad de selvstyrende teams indebærer, og giver udtryk for, at det kan være vanskeligt at navigere i. Samtidig fremhæver funktionslederne, at de som ny ledergruppe stod i en periode, fra november 2023 og det første halvår af 2024, med tre vakante funktionslederstillinger. Der har gennem en længere årrække været udskiftning blandt funktionslederne.

Medarbejderne har oplevet skift i, hvem der har været deres nærmeste leder. Nogle medarbejdere har haft få skift, mens andre har oplevet mange.

Medarbejderne oplever, at ledelsen er fraværende i hverdagen, og at problemer ikke håndteres, men i stedet flyttes rundt. En stor andel af grupperne oplever, at de sjældent ser deres daglige leder, og at ledelsen samlet set ikke altid har kendskab til, hvad der foregår i praksis. Funktionslederne har få opgaver på tværs af grupperne og løser sjældent hinandens opgaver, med undtagelse af enkelte grupper, hvor der er to ledere.

Medarbejderne efterlyser en tydeligere retning, struktur og sikring af den daglige drift. Der opleves manglende prioritering af faglig udvikling og supervision, og flere medarbejdere giver udtryk for, at de en gang i mellem, kan opleve sig alene med ansvaret for at få hverdagen til at fungere.

Dette ovenstående er der enighed om blandt medarbejdere fra alle grupper under interview og samtaler under rundvisning.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse	3
Bedømmelse af indikator 8.b	
Indikatoren er i middel grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Tilbuddet benytter sig i enkelte tilfælde af ekstern faglig supervision, når der opstår særlige faglige problemstillinger hos enkelte borgere. Medarbejderne giver som eksempel borgere, der har selvskadende eller udadrettet adfærd. Tilbuddet benytter VISO eller deltager i VISO-forløb med bosteder. Der er enkelte medarbejdere med særlig viden, som er ressourcepersoner. Disse giver faglig sparring til grupper efter behov i forhold til KRAP, neuropædagogik og fysioterapi, Snoezelhuset, og der er startet en proces i forhold til, om ergoterapeuterne og seksualvejleder kan være deltagende i faglig sparring. De løser almindelige driftsopgaver sideløbende, så der er begrænset tid. Der er i størstedelen af grupperne afsat tid mellem kl. 8.00-9.00 hver dag, hvor der kan ske faglig sparring mv. jf. oplysninger fra medarbejdere. Ledelsen har valgt, at der skal være et forløb med Genklang, som foregår på tværs af organisationen. Der er desuden nedsat en arbejdsgruppe med ledelse og medarbejdere, som skal finde ud af hvad der muligt i forhold til supervision og budget, så det kommer flest til gavn. Af fremsendt oversigt over supervision mv. ses det, at ledelsen deltager i faglig sparring i andre lederfora samt modtager supervision. Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Medarbejderne oplyser, at der ikke er kontinuerlig, eller andre muligheder for supervision. Det er sket i meget få tilfælde. Medarbejderne har et stort ønske om, at det er muligt med supervision.	
Kriterium 9	
<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</i>	
Bedømmelse af kriterium 9	
Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent. Der er lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriterium: Medarbejderne oplever generelt, at de har tid til at støtte borgerne i hverdagen. Ledelsen oplyser, at der er tilstrækkeligt med medarbejdere til stede. Det samme opleves under rundvisning på tilbuddet. Der ses dog også mange vikarer, og de borgere, der har mest behov for støtte, er der meget fokus på. Medarbejdere har relevante kompetencer. Borgerne udtrykker tilfredshed med støtten. Der er et internt vikarkorps på tilbuddet, som kan bruges på tværs af grupperne. Der er lagt negativt vægt på følgende i bedømmelsen af kriterium: Tilbuddets drift påvirkes dog af forskellige faktorer. Der peges på stigende behov for 1:1-støtte, hvilket belaster normeringen, mange interne rokeringer, der giver videns tab, uro hos borgere, manglende struktur og ledelse. Der er høj personaleomsætning. Omrokering af medarbejdere og brug af vikarer er ikke altid hensigtsmæssigt planlagt.	

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 9.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Medarbejdere har relevante kompetencer, jf. fremsendt skema.

Under rundvisningerne og udsagn fra medarbejdere, borgere og ledelse oplyses det, at der er tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Hertil vægtes det, at medarbejderne har relevante grunduddannelser, efteruddannelse mv. Medarbejderne beskriver en grundnormering, hvor der er tid til borgerne og til at sikre, at borgerne får udbytte af deres ophold i tilbuddet.

Borgere oplyser under rundvisningen, at de er glade for den støtte, de modtager, og de oplever, at der altid er en medarbejder, man kan få hjælp af. Det observeres desuden i forbindelse med rundvisning, hvordan medarbejderne hele tiden er observante på at støtte borgerne – også de borgere, der for eksempel står på gangen, går rundt, sidder udenfor, eller reagerer i grupperne. Her guider medarbejdere borgerne tilbage til grupper, indenfor, hen til skærmplads eller andet.

Et sted nævnes det at kommunikationspas er afgørende til at vikarer mv. kan varetage opgaven.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Det vægtes dog, at der ud over det generelle billede fremkommer oplysninger fra medarbejderne. Der peges på stigende behov for 1:1-støtte, hvilket belaster normeringen, mange interne rokeringer, der giver videns tab, uro hos borgere, manglende struktur og ledelse.

Det er ikke oplysninger, der er tydelige i det fremsendte skema om sygefravær og gennemstrømning. Der er mange beskrivelser om højt vikarforbrug og i enkelte tilfælde brug af vikarfirmaer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

2

Bedømmelse af indikator 9.b

Indikatoren er i lav grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Der er sket en stor stigning fra seneste tilsyn.

Det er oplyst i fremsendte oversigt over gennemstrømning, at der har været en personaleomsætning i perioden 1. september 2024 - 31. august 2025 på 24 %. Det er på 29.9 % når det er inklusive vikarer.

Ud over den faktiske personaleomsætning, er der ligeledes interne rokade. Intern rokade er, når medarbejdere af forskellige årsager skifter grupper. Andelen oplyses af medarbejdere til at være ret høj. Leder oplyser I

partshøringssvar den 17. november at andelen af alle ansatte har der været 6-7 personaler som har været omfattede af intern rocade efter eget ønske i den aktuelle periode.

Der er forskel på oplysninger om vakante stillinger. I en gruppe nævnes det at der er tre, mens ledelsen oplyser der samlet på tilbuddet er to stillinger.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 9.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Der er fremsendt opgørelse over alle funktioner og sygefraværet generelt er i den lave ende. Der er gennemsnitligt 17,1 dage pr. medarbejder.

Det er mindre end ved seneste tilsyn, hvor det gennemsnitlige antal dage var 30 dage pr. medarbejder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Medarbejdere giver dog udtryk for, der kan være et højt sygefravær. Det fremgår ikke af oversigten om det er særlige grupper, som har højt fravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse

3

Bedømmelse af indikator 9.d

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddet har et fast vikarkorps, som varetager opgaver på tværs af tilbuddet. Tilbuddet har også timeansatte vikarer. Tilbuddet har i nogle tilfælde brugt vikarfirmaer.

Vikarerne har ikke adgang til dokumentationen, og de forventes ikke at skulle varetage de samme opgaver som de faste medarbejdere.

Medarbejdere giver udtryk for, at det giver lidt stress at skulle prioritere hele tiden i forhold til at yde nærvær til borgerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Medarbejderne oplyser, at de i perioder oplevede, at deres ledelse ikke tog ansvar for manglende vikardækning. At udlån af medarbejdere sker uden hensyntagen til den planlægning, medarbejderne havde foretaget, bl.a. med hensyn til kendskab til borgerne og opgaverne. For eksempel er der lige nu et projekt i gang, hvor medarbejdere fra flere grupper deltager. Det betyder, at borgere i de oprindelige grupper, som både er 1:1 og borgere med mindre

støttebehov, har vikarer, som dækker opgaven. Det samme sås under rundvisning, hvor der var flere vikarer, og en fast medarbejder måtte dække to 1:1-borgere.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, delvist de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Begrundelse

Medarbejderne har relevante grunduddannelser, så borgerne både kan blive støttet socialfagligt og sundhedsfagligt. Medarbejderne har relevante faglige kompetencer i forhold til den indsats, tilbuddet leverer.

Tilbuddet har en bred målgruppe, og dermed arbejder medarbejderne med afsæt i flere målgruppespecifikke metoder og tilgange. Derudover har tilbuddet en overordnet fælles referenceramme, hvor medarbejderne skal arbejde med afsæt i KRAP og neuropædagogik. De sidste år har tilbuddet arbejdet på at implementere KRAP og neuropædagogik og er fortsat i proces. Det har været en længerevarende proces af forskellige årsager.

Tilbuddet har begyndende udfordringer med drift. Socialtilsynet kan ikke entydigt konkludere, hvad der er årsagen. Medarbejderne giver enstemmigt udtryk for, at det påvirker medarbejdernes kapacitet negativt.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel se på organisering.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Hovedparten af medarbejdere har relevante grunduddannelser og har været på tilbuddet igennem flere år. Tilbuddets medarbejdergruppe har samlet set omfattende erfaring i arbejdet med målgruppen samt relevante fagspecifikke baggrunde, der knytter sig til tilbuddets værksteder og aktiviteter. Tilbuddets medarbejdere fremstår anerkendende, ligeværdige og med en omsorgsfuld tilgang.

Tilbuddets medarbejdere har været ansat i tilbuddet igennem flere år. De har viden om tilbuddet og borgerne. De har et stort ønske om at lave et godt tilbud til borgerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Der er jf. tema 5 organisation og ledelse udfordringer i driften. Det kan ikke entydigt konkluderes, hvad der er årsagen. Medarbejderne giver enstemmigt udtryk for, at det påvirker medarbejdernes kapacitet negativt og der nævnes blandt andet borgere med højt støttebehov, omrokering, organisering og skift i ressourcer.

Selvom kompetencerne er til stede, er medarbejderkapaciteten påvirket. Det vil sige, at der ikke altid er tilstrækkelige tid, ressourcer eller overskud, til at omsætte kompetencerne til praksis. Dette kan medføre, at kvaliteten af indsatsen bliver uensartet eller mindre systematisk, hvilket italesættes af medarbejdere selv. Medarbejdere oplever, at under pres kan de få vanskeligheder med at omsætte kompetencer til pædagogiske indsatser i praksis.

Flere medarbejdere kommer med konkrete eksempler fra kollegaer eller selv, på hvordan de har haft svært ved at udføre deres arbejde, grundet vanskeligheder fx uenighed blandt kollegaer, udadreagerende borgere, manglende ledelse mv. Medarbejdere oplever, at når man så er skiftet gruppe, eller borger er flyttet, og man som medarbejder har fået ro i sit nervesystem, kan man igen udføre sit pædagogiske arbejde.

Medarbejderne oplever at de mangler kompetencer i forhold den nye målgruppes behov, eksisterende problematikker, samt tilbuddets bærende metoder KRAP og neuropædagogik.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse

3

Bedømmelse af indikator 10.a

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Der er fremsendt oversigt over medarbejderes kompetencer. Det fremgår, at der er ansat følgende i årsværk:

Kok 0,86, Køkkenmedhjælper 0,76, Ergoterapeut 3,00, Fysioterapeut 6,54, Socialpædagog 87,46, Pædagogisk assistent 2,00, Social- og sundhedsassistenter 1,59, Værkstedsassistent 7,95, Omsorgs-/pædagogmedhjælper 11,04, og der er løbende pædagogstuderende.

Medarbejderne har relevante kompetencer. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med hovedvægten på ansatte med pædagogisk uddannelse. Endvidere er der medarbejdere med andre relevante uddannelser, som understøtter tilbuddets formål i de forskellige grupper, for eksempel beskyttet beskæftigelse med produktion.

Medarbejderne fremstår anerkendende, orienteret mod borgernes behov, reflekterende og fagligt nysgerrige under interview.

Medarbejderne fortæller om KRAP, strukturpædagogik, metoder og hvordan de arbejder med at understøtte borgerne i hverdagen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Medarbejderne oplyser, at der er få medarbejdere, der har været på uddannelse i KRAP, og det kan give udfordringer med at sikre læring og implementering af metoden. De oplever, at det er meget vanskeligt at få kompetenceudvikling, og at det primært er ledelsen, der er på uddannelse.

En stor del af hele medarbejdergruppen efterspørger faglig kompetenceudvikling. De oplever, at deres viden ikke er opdateret.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 10.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Ved tilsynsbesøget observeres en anerkendende, ligeværdig og omsorgsfuld tilgang fra tilbuddets medarbejdere. Medarbejderne fremstod nysgerrige, imødekommende og støttende i forbindelse med aktiviteter som morgenmøde, musik, fællesaktivitet, åbent hus i Snoezelhuset, frokoster i forskellige grupper mv.

Medarbejderne udviste tydeligt kendskab til borgerne. De sikrede struktur i dagens aktiviteter og lavede klare rammer for aktiviteter, hvilket gjorde dagen overskuelig og genkendelig for borgerne.

Borgerne opleves som trygge og opsøgende i deres kontakt med medarbejderne. Der, hvor borgerne selv kan give udtryk for samarbejdet med medarbejdere, er der stor tilfredshed med medarbejderne. Borgerne oplyser, at de er gode til at støtte med for eksempel samtaler, hjælp til opgaver og støtte til samvær med andre borgere.

Medarbejderne oplyser, at de oplever stort engagement fra deres kollegaer. De oplyser, at der er stor stolthed over at gå rundt på tilbuddet og se, hvordan borgerne bliver mødt, og hvordan man støtter på tværs.

Der er enkelte observationer, hvor der er vikarer til stede. Vikarer gør et godt stykke arbejde, og faste medarbejdere er støttende i, hvordan konkrete borgere skal støttes. Der gives handleanvisninger.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand delvist understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Tilbuddet er meget stort og består af flere afdelinger og enkelt grupper som er hos eksterne samarbejdspartner.

Tilbuddet er generelt indrettet med hensyn til målgruppen og de aktiviteter, der skal foregå. Eksterne beskæftigelsesgrupper har fokus på arbejdsopgaver, og der er faciliteter til borgere. Aktivitetsgrupperne har fokus på samvær og aktiviteter, hvilket ses afspejlet i indretningen af de fysiske rammer.

De fysiske rammer understøtter aktiviteter og målgruppe, men der er forbedringsområder i forhold til orden, hygiejne og generel oprydning. Derudover er der væsentligt støjgener.

Gennemsnitlig bedømmelse

3,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel skabe bedre struktur og orden i indretningen, samt fjerne ubrugte genstande i sanserum og udearealer.

Tilbuddet kan fordel arbejde med optimering af brugen af fysiske rammer i forhold til støj.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Bedømmelse af kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende positive forhold i vurderingen af kriteriet:

Rammerne er generelt indrettet med hensyn til målgruppen og de aktiviteter, der skal foregå.

Borgerne trives generelt i de fysiske rammer. Borgerne udtrykker tilfredshed med tilbuddet og deres grupper.

Tilbuddet har mange forskellige udnyttelsesmuligheder i både indendørs og udearealer. Faciliteter som musikrum, kreative rum, værksteder, køkkenfaciliteter og udearealer anvendes aktivt. Snoezelhuset er en populær aktivitet og er velindrettet med gode muligheder. Tilbuddet råder over træningslokale til fysioterapi. Medarbejder giver udtryk for at være i proces i forhold til at bruge hinandens grupperum mere aktivt.

Der er variation i rammerne, som understøtter borgernes forskellige behov. Tilbuddet har beskæftigelsesrettede indsatser med fokus på arbejde, hvilket er afspejlet i de fysiske rammer.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende negative forhold i vurderingen af kriteriet:

Flere grupper oplever pladsmangel og støjproblemer, hvilket påvirker trivsel.

Ikke alle afdelinger er indrettet handicapvenligt.

Enkelte afdelinger fremstår mindre vedligeholdte, der opleves lugt og med mange ting, der begrænser aktiviteter og udnyttelse af rammerne.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 14.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Generelt trives borgerne i de fysiske rammer. Der er mange forskellige udnyttelsesmuligheder i de fysiske rammer og de omkringliggende områder, som bruges forskelligt, afhængigt af borgere og grupper. Der er også beskæftigelsesrettede indsatser, hvor der fokus på arbejde og mindre fokus på de fysiske rammer. Jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Borgerne oplyser, de er glade for tilbuddet og deres grupper. Nogen borgere fremviser stolt deres faciliteter, som musikrum, og kreative rum, brug af udearealer, haveaktiviteter, værkstedspladser, særligt indrettede køkken faciliteter mv.

Tilbuddet har et snoezelhus som grupperne kan booke og borgerne giver udtryk for at det er en god aktivitet. Det er velindrettet med gode rum og forskellige muligheder. Der er træningslokale til fysioterapi.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Medarbejdere oplyser at i flere grupper er der problemer med for lidt plads og støj. Der er nogen borgere der reagerer kraftigt på støj, og det påvirker trivslen hos den enkelte borgere.

Ikke alle afdelinger er indrettet som handicapvenlige.

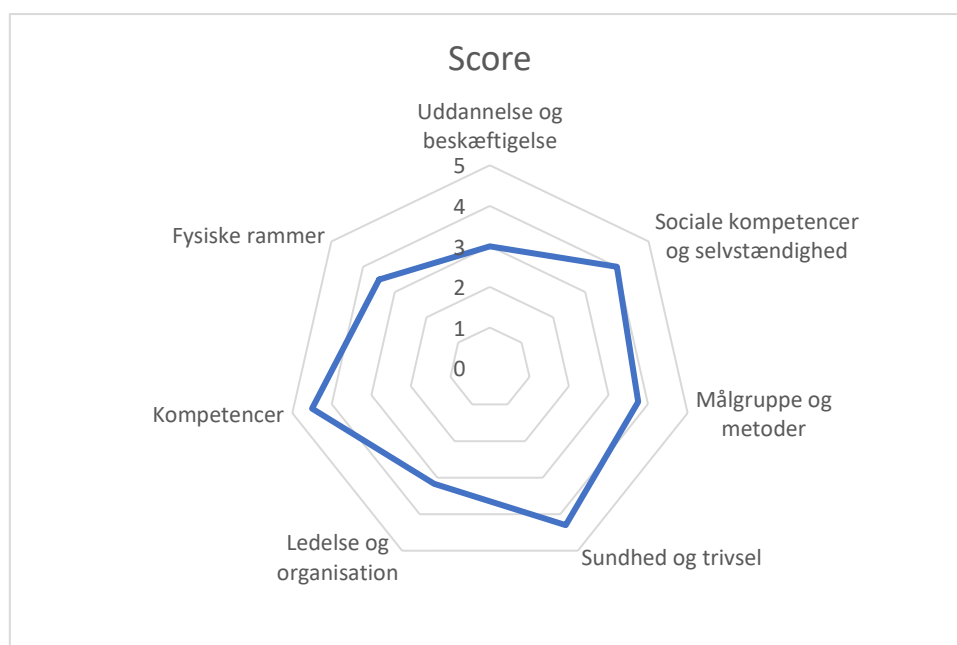
Enkelte af afdelinger fremstår mindre vedligeholdte og med mange ting, som hindrer aktiviteter og udnyttelse af alle rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse	3
Bedømmelse af indikator 14.b	
Indikatoren er i middel grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Tilbuddets fysiske rammer på tværs af tilbuddet er indrettet under hensyn til, dels målgruppen i den enkelte afdeling og dels hensyn til de aktiviteter eller beskæftigelse der skal foregå. Der er enkelt beskæftigelsestilbud hos eksterne leverandører. Her er det arbejdsopgaven som er fokusområdet. Der ses dog faciliteter til tilbuddets borgere fx i IKEA med særligt mødelokale og tavleområde de kan benytte. Der er mange forskellige rammer som understøtte borgernes forskellige behov. Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Der er flere afdelinger der fremstår rodet i indretningen. Fx beskrives sanserummet i Daghjemmet af medarbejdere, og der er flere ting som ikke bruges eller fx en massagestol, som er tiltænkt medarbejdere. Der er flere af disse stole oplyser medarbejdere. Der er ligeledes flere steder med piktogrammer fx ungegruppe, hvor ingen ved hvorfor de hænger der. Ledelse oplyser i partshøringssvar den 17. november 2025 at: vi ikke har massagestoler som er tiltænkt personalet. Denne type inventar købes altid med hensigt til at bruges af borgerne. I Oasen står en åben blespand, der giver stærk lugt på badeværelset. Udenfor er der mange løse ting, som ikke bruges og skærmning mellem udearealer er et fodboldmål. Selvom målgruppen har højt støttebehov er dette ikke tilstrækkeligt indtænkt i rammerne. Medarbejdere oplyser, at I flere grupper er der problemer med for lidt plads og støj. Der er nogen borgere der reagerer kraftigt på støj, og det er ikke fysiske rammer der understøtter den enkelte. Medarbejdere giver udtryk for de glæder sig til at tilbuddet skal flytte.	

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet.